ZEYTİNBURNU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ KAMU HİZMETİ STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sır a  No | Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı | Başvuruda İstenilen Belgeler | Hizmetin  Tamamlanma  Süreci  (En Geç Süre) |
| 1 | Tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıkların başvuru işlemleri | Matbu Dilekçe/Başvuru Formu ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir.  Satış Fişi, Fatura, Sözleşme, Garanti Belgesi, Servis Fişi/Formu vb. uyuşmazlığa delil oluşturabilecek ilgili belgeler | Başvuru tarih ve sırasına göre en geç altı ay içinde görüşülür ve karara bağlanır. Yapılan başvurunun niteliği, başvuru konusu, mal veya hizmetin özelliği gibi hususlar dikkate alınarak, karar süresi en fazla altı ay daha uzatılabilir. |

ZEYTİNBURNU İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

|  |  |
| --- | --- |
| * BAŞVURU TARİHİ : ....../.…../20…. | |
| * BAŞVURU SAHİBİNİN BİLGİLERİ   T.C. Kimlik Numarası : …………………………………………………………………………………………  Adı ve Soyadı : …………………………………………………………………………………………  Adresi : …………………………………………………………………………………………  ……………………………………………………………………………………………………………………………..  Telefon Numarası/E-Posta : ………………………………………………………………………………………… | |
| * ŞİKAYET EDİLENİN BİLGİLERİ (*Şikayet edilenin tam unvanı yazılması zorunludur.)*   Ticaret Unvanı/Vergi No veya  Adı-Soyadı/T.C.No : ……………………………………………………………………………………………………  Adresi : ……………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………….. | |
| * BAŞVURUNUN PARASAL DEĞERİ: ………………………………………………………………………… | |
| * ŞİKAYETİN AÇIKLAMASI:   ………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ | |
| * BAŞVURUYA İLİŞKİN BELGELER :…………………………………………………………………………………................ | |
| * Başvuru Sahibinin Talebi ( Sadece 1 Talep Seçilebilir)   Ayıplı Malın/Hizmetin Bedelinin İadesi İle Birlikte Sözleşmenin Feshi  Ayıplı Malın Ayıpsız Misli İle Değiştirilmesi/Hizmetin Yeniden Görülmesi  Ayıplı Malın Ücretsiz Onarımı/Hizmet Sonucu Ortaya Çıkan Eserin  Ücretsiz Onarımı  Ayıplı Mal/Hizmet Bedelinde Ayıp Oranında Bedel İndirimi | Başvuru Sahibinin  Adı-Soyadı  İmzası |