**ZEYTİNBURNU İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenilen Belgeler** | **Hizmetin Tamamlanma Süreci**  **(En Geç Süre)** |
| **1** | Eczane açılış,kapanış, nakil, devir v.b . işlemleri | İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü internet sayfasında belirtilen evraklar | **7-30 Gün (Yaklaşık)** |
| **2** | Tıbbi cihaz satış merkezleri açılış, kapanış, nakil işlemleri | İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü internet sayfasında belirtilen evraklar | **45 Gün (Yaklaşık)** |
| **3** | Aile Hekimliği Kaydı ve Yer Değiştirme | Kimlik Aslı, Vatandaşın kendisi, İlçemizde ikamet ettiğine dair belge | **5 dakika** |
| **4** | Özel Sağlık Kuruluşu açılış,kapanış, nakil, devir v.b . işlemleri | İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü internet sayfasında belirtilen evraklar | **3-5 Gün** |
| **5** | Optik açılış, kapanış, nakil, devir,denetim v.b . işlemleri | İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü internet sayfasında belirtilen evraklar | **3-5 Gün** |
| **6** | Engelli Raporu itiraz işlemleri | Sağlık Raporu  Kimlik Kartı | **Aynı Gün içerisinde** |
| **7** | Ağır ruhsal bozukluğu olan hastaların tedaviye yönlendirilmesi ve hastaneye sevk işlemleri ile ilgili aileye yönelik danışmanlık | - Kimlik/pasaport belgesi  -Dilekçe  -Varsa kişinin hastalığının tanısına ilişkin rapor, epikriz vb. örneği  -Varsa vasilik kararının örneği | **30 gün** |
| **8** | Bağımlı bireylere ve ailelerine yönelik danışmanlık | -Kimlik/pasaport belgesi  -Dilekçe | **Vakaya göre belirlenmektedir.** |
| **9** | Çocuk gelişimi danışmanlığı | Kimlik/pasaport belgesi | **Vakaya göre belirlenmektedir.** |
| **10** | Sosyal hizmet danışmanlığı | Kimlik/pasaport belgesi | **Vakaya göre belirlenmektedir.** |
| **11** | Sağlıklı beslenmedanışmanlığı | - Kimlik/pasaport belgesi  - Kan tahlili | **Vakaya göre belirlenmektedir.** |
| **12** | Sağlıklı yaşam egzersiz danışmanlığı | - Kimlik/pasaport belgesi | **Vakaya göre belirlenmektedir.** |
| **13** | Psikolojik danışmanlık | Kimlik/pasaport belgesi | **Vakaya göre belirlenmektedir.** |