**ZEYTİNBURNU İLÇE MÜFTÜLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı** | **Başvuruda İstenilen Belgeler** | **Hizmetin Tamamlanma Süreci****(En Geç Süre)** |
| **1** | Telefon ile veya bizzat gelerek sorulan dini soruların cevaplandırılması |  | **Anında** |
| **2** | E-mail yoluyla sorulan dini soruların cevaplandırılması | 1 – Form dilekçe | **5 Gün** |
| **3** | Mektup ve faks yoluyla sorulan dini soruların cevaplandırılması | 1 - Dilekçe | **7 Gün** |
| **4** | İhtida işlemleri | 1 – Dilekçe2 – Fotoğraf (4 adet)3 – Yabancı uyruklu ise pasaport örneği | **1 Saat** |
| **5** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri | 1 – Telefonla sorulanlar ile yüz yüze görüşme talepleri | **Anında** |
| **6** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri | 1 – E-posta veya dilekçe | **5 Gün** |
| **7** | Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi | 1 – Banka dekontu | **30 Dakika** |
| **8** | Cami devirleri | 1 – Dilekçe2 – Caminin isim tutanağı3 – Cami devir tutanağı | **2 Gün** |
| **9** | Cami dersleri | 1 – DilekçeNot: Haftada en az iki saat ders | **1 Saat** |
| **10** | Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin kullanım izni | 1 - Dilekçe | **2 Gün** |
| **11** | Tarihi camilerde film, fotoğraf çekim izni | 1 - Dilekçe | **5 Gün** |
| **12** | Ulusal TV.lerin tarihi camilerde mevlit programlarını çekim izni | 1 - Dilekçe | **15 Gün** |
| **13** | Güneşin doğuşu ve batışı vakti öğrenme talepleri | 1 – Dilekçe | **7 Gün** |
| **14** | Kur’an kurslarına öğrenci kayıt işlemleri | 1 – Form dilekçe2 – Vesikalık fotoğraf (2 adet) | **10 Dakika** |
| **15** | Yaz Kur’an kurslarına öğrenci kayıt işlemleri | 1 – Form dilekçe | **10 Dakika** |
| **16** | Kur’an kursu açılışı | 1 – Kurs binasına ait tahsis belgesi2 – Bina tanıtma formu3 – Milli Eğitim Müdürlüğü raporu4 – Sağlık Müdürlüğü raporu | **1 Ay** |
| **17** | Hafızlık Tespit Sınavları (Yılda bir defa bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır.) | 1 – Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi2 – Fotoğraf (3 adet) | **1 Hafta** |
| **18** | Camilerde Kur’an öğretimi kurslarına kayıt işlemi | 1 – Form dilekçe | **10 Dakika** |
| **19** | Hac ön kayıt işlemleri | 1 – Form dilekçesi2 – Nüfus cüzdanı fotokopisi3 – Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu | **30 Dakika** |
| **20** | Umre Kayıt İşlemleri | 1 – Form dilekçesi2 – Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az 1 yıl olan pasaport3 – Nüfus cüzdanı fotokopisi4 – 4\*6 ebadında arka fon rengi beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf5 – Umre seyahat ücretinin yatırıldığına dair para dekontu6 – Aşı kartı7 – Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname8 – 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi | **30 Dakika** |
| **21** | Cami derneklerinin il dışı yardım istekleri için istenen belgeler | 1 – Dilekçe2 – İl Dernekler Müdürlüğü İzin Belgesi3 – Yetki Belgesi4 – Kaymakamlık Üst Yazısı5 – İbanlı Banka Hesap Numarası | **20 Gün** |
| **22** | Cami Yapımı | 1 – Dilekçe2 – Tasdikli Proje3 – Şahıs ile mal sahibinin noterden tasdikli taahhütname4 – Tapu fotokopisi5 – Arsanın belediyesi imar planında cami yeri olarak tahsisine dair belge | **15 Gün** |
| **23** | Cami derneklerinden gelen yardım talepleri | 1 – Keşif özeti2 – İnşaat fotoğrafı3 – Tapu/tahsis belgesi4 – Teşekkülün hukuki statüsünü gösteren belgeler5 – Teşekkülün faaliyette olduğuna dair belge6 – İnşaat ruhsatı veya onarım belgesi | **30 Gün** |
| **24** | Gerçek veya tüzel kişilerce (Cami ve Kur’an kursu yaptırma ve yaşatma dernekleri vb.) cami yaptırma başvuru işlemleri | 1 – Cami yeri imar planında ibadet alanı olarak ayrılmış olmalıdır2 – Cami yapılacak alan 2500 m2den küçük olmamalıdır3 – Cami yapacak şahıs veya tüzel kişiler dilekçe ile müracaat edeceklerdir4 – Cami yapılacak yerin tapusu olacaktır5 – Cami derneği tarafından cami yapılacaksa; Cami yapılacağına dair alınan kararın fotokopisi getirilecektir | **30 Gün** |
| **25** | Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında gereken belgeler | 1 – Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve TC kimlik numarasını, sahip olduğu pasaportun numarasını, telefon numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı2 – Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, TC Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı | **5 Gün** |
| **26** | 4982 sayılı bilgi edinme hakkı kanunu kapsamında yapılan başvuruların cevaplandırılması | 1 – Dilekçe veya e-posta | **15 Gün** |